

I-343

B.B.A. (Part-I) Examination, 2020 BUSINESS COMMUNICATION

Paper - IV

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Minimum Pass Marks : 33

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt all five questions. One question from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई - I / Unit - I

Q. 1. सम्प्रेषण की परिभाषा दीजिए व इसकी सीमाओं एवं उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

Define Communication and describe its limitations and objectives.

अथवा / Or

प्रतिपुष्टि क्या है ? प्रभावी प्रतिपुष्टि कौशलता को विकसित करने के सुझाव दीजिए।

I-343

P.T.O.

(2)

What is feedback ? Give suggestions to developing effective feedback skills.

इकाई - II / Unit - II

Q. 2. औपचारिक एवं अनौपचारिक सम्प्रेषण को स्पष्ट कीजिए। Explain formal and informal communication.

अथवा / Or

सम्प्रेषण शृंखला की विभिन्न दिशाओं को कैसे निश्चित किया जा सकता है ?

How can the dimensions of communication channels be decided ?

इकाई - III / Unit - III

Q. 3. सम्प्रेषण में कौन सी सामान्य बाधाएं आती हैं ? इन बाधाओं को किस प्रकार दूर किया जा सकता है ?

What are the common-barriers of Communication ? How these barriers be overcomed ?

अथवा / Or

“शारीरिक भाषा का सम्प्रेषण में महत्वपूर्ण योगदान है।” समझाइये।

“Body language plays a very important role in communication.” Discuss the statement.

I-343

(3)

इकाई - IV / Unit - IV

- Q. 4.** व्यावसायिक प्रतिवेदन के प्रकारों की विवेचना कीजिए। प्रतिवेदनों की महत्ता समझाइए।

Discuss the types of business report. Explain the importance of reports.

अथवा / Or

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (अ) पूछताछ के पत्र
- (ब) गश्ती पत्र
- (स) तकादे के पत्र

Write short notes :

- (a) Letters of Enquiry
- (b) Circular Letters
- (c) Dunning Letters

इकाई - V / Unit - V

- Q. 5.** मौखिक प्रस्तुतीकरण से आपका क्या आशय है ? इसे प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए।

What do you mean by oral presentation ? Explain the factors effecting oral presentation.

(4)

अथवा / Or

आधुनिक व्यावसायिक जगत में सम्प्रेषण के किन साधनों का इस्तेमाल किया जा रहा है ? इनसे होने वाले लाभों को बताइए।

What forms of communication are being used in the modern business world ? Discuss their advantages.